

# Enfinity BIPV Termini di garanzia

Termini di garanzia Enfinity NV ("Enfinity") - Strutture di montaggio - Versione del 30 ottobre 2011

## § 1 Garanzia sul prodotto

- 1 Enfinity garantisce che le strutture di montaggio Enfinity "Enfinity BI-L", "Enfinity BI-M" e "Enfinity BI-F" ("Prodotto(i)"), se consegnate nel loro contenitore originale, saranno prive di difetti di realizzazione e di materiale in normali condizioni di applicazione, installazione, uso e manutenzione. La presente garanzia è soggetta ai termini e alle condizioni elencate qui di seguito.
- 2 La presente garanzia rappresenta l'unica ed esclusiva garanzia concessa da Enfinity per i Prodotti e, nella misura concessa dalla legge applicabile, sarà l'unico ed esclusivo mezzo di ricorso disponibile per il cliente. La riparazione di difetti o la sostituzione, nelle modalità e per il periodo descritti qui di seguito, costituiranno l'adempimento completo di qualsiasi obbligo e responsabilità di Enfinity verso il cliente relativamente al Prodotto e costituiranno completa soddisfazione di qualsiasi richiesta di risarcimento. L'eventuale responsabilità complessiva di Enfinity, per danni o altro, non supererà il valore della fattura pagata dal cliente per il Prodotto difettoso.
- 3 Esclusioni dalla copertura di garanzia. La presente garanzia non si applica ai seguenti casi:
  - il Prodotto non è stato installato o messo in servizio correttamente secondo il manuale di installazione e le norme e i regolamenti tecnici applicabili;
  - il Prodotto è stato usato impropriamente, trascurato, installato in modo inappropriato, danneggiato o alterato materialmente, al suo interno o al suo esterno, oppure danneggiato da un uso inappropriato oppure utilizzato in un ambiente inadatto oppure quando il Prodotto non è stato usato come previsto dal manuale per l'utente o dalle specifiche tecniche oppure se è stato impiegato in modo contrario agli scopi a cui è destinato;
  - il Prodotto non è stato conservato correttamente ed ha subito un danno presso il distributore o presso il cliente;
  - il Prodotto ha subito interventi di modifica, cambiamento o (tentativi di) riparazione da parte di soggetti diversi da Enfinity o dal suo fornitore di servizi autorizzato;
  - il Prodotto è stato sottoposto ad un evento di forza maggiore, come incendi, corrosione generalizzata, infestazioni biologiche, catastrofi naturali, vandalismo, oppure tensione in entrata che provoca condizioni di funzionamento che oltrepassano i limiti massimi, a titolo esemplificativo, alta tensione di entrata da generatori, fulmini, campi magnetici e circostanze simili;
  - un aumento del contenuto di sale nell'aria ambientale oppure combinazioni metalliche che provocano ossidazione (p. es. rame) hanno causato corrosione;
  - la capacità di carico della struttura del tetto e/o del terreno non sono state verificate nel rispetto delle pratiche tecnologiche a regola d'arte accettate e delle norme e dei regolamenti tecnici applicabili;
  - i Prodotti sono installati in un ambiente mobile o marino, oppure sono esposti a condizioni ambientali anomale (quali piogge acide o altri tipi di inquinamento).
- 4 La presente garanzia non copre i difetti visibili. Se il cliente riscontra difetti visibili, dovrà rivolgersi immediatamente, all'atto della consegna, al suo fornitore e restituire il Prodotto, che verrà in tal caso sostituito.
- 5 Durante il periodo di garanzia Enfinity riparerà i difetti, a sua discrezione e senza addebito di costi, oppure sostituirà il prodotto difettoso o la sua parte con uno nuovo oppure riparato equivalente oppure, se non sarà possibile, rimborserà il prezzo d'acquisto pagato dal cliente. Se un Prodotto è uscito di produzione, Enfinity ha il diritto di fornire un prodotto differente paragonabile (dimensione diversa, colore diverso, forma e/o prestazione diverse). Tutti i prodotti sostituiti e tutte le parti asportate dai prodotti riparati divengono di proprietà di Enfinity.
- 6 La presente garanzia non copre nessun danno indiretto, nella fattispecie conseguente e/o accidentale, comprese le lesioni personali o il danno alla proprietà, il mancato profitto, il mancato guadagno, l'impossibilità di realizzare risparmi previsti o altre perdite economiche, la lesione della reputazione, la perdita di dati, costi pubblicitari o di fabbricazione, spese generali e perdite di clienti così come costi risultanti da interruzioni delle attività, rimozioni e/o reinstallazioni o riacquisti.

- 7 La presente garanzia non sarà applicata ai difetti o le discrepanze nei Prodotti che non sono sostanziali e sono insignificanti per il valore o l'uso a cui i Prodotti sono destinati.
- 8 Le prestazioni effettuate sotto garanzia non daranno inizio a nuovi periodi di garanzia né estenderanno il periodo di garanzia. La garanzia per Prodotti sostituiti o riparati si estende soltanto al tempo rimanente del periodo di garanzia originario.
- 9 Logorio ed usura e qualsiasi degrado di materiali e parti che non danno luogo a danni o al venire meno di funzionalità sono esclusi dalla presente garanzia.

## § 2 Copertura geografica / Periodo di garanzia

- 1 La presente garanzia si applica ai Prodotti acquistati, installati ed usati nell'Unione Europea.
- 2 La garanzia relativa a tutti i componenti non metallici è di 2 anni a partire dalla data di acquisto da Enfinity (fa riferimento la data riportata del DDT di consegna).
- 3 Il periodo di garanzia relativo a tutti i componenti metallici è di 10 anni dalla data di acquisto da Enfinity (fa riferimento la data riportata del DDT di consegna).

## § 3 Procedura per la rivendicazione di garanzia

- 1 Se il cliente ritiene di avere diritto ad una rivendicazione prevista dalla presente garanzia, dovrà dapprima comunicarlo in forma scritta all'installatore del Prodotto entro il periodo di garanzia. Se la comunicazione all'installatore non ha esito positivo, il cliente informerà, sempre in forma scritta, Enfinity all'indirizzo indicato qui in basso. All'atto della comunicazione il cliente dovrà allegare le prove a supporto della rivendicazione relativa al Prodotto(i) difettoso, la(e) fattura(e) relative all'acquisto di detto(i) Prodotto(i), insieme con le informazioni che seguono:
  - nome, indirizzo, codice postale e un numero telefonico del cliente;
  - descrizione del modello;
  - prova d'acquisto contenente la data e l'indirizzo del venditore;
  - la data di installazione;
  - la località e l'indirizzo dell'installazione;
  - una breve descrizione dei difetti osservati ed ogni informazione supplementare che possa servire per analizzare il difetto.
- 2 Il reso di qualsiasi Prodotto non sarà accettato se non dietro previa autorizzazione da parte di Enfinity. Se il cliente invia un Prodotto, questo dovrà essere adeguatamente assicurato ed imballato con cura. Enfinity non sarà responsabile per eventuali spese di trasporto, costi di sdoganamento o qualsiasi altro costo relativo al reso di un Prodotto, né per il successivo invio di qualsiasi Prodotto riparato o sostituito, né per qualsiasi costo relativo all'installazione, la rimozione o la reinstallazione di un Prodotto.
- 3 Indirizzo per la corrispondenza: vedi [www.enfinity.biz](http://www.enfinity.biz)

## § 4 Disposizioni finali

- 1 Enfinity non sarà in alcun modo responsabile per eventuali ritardi delle prestazioni in garanzia o per la mancata esecuzione delle stesse, così come elencate nella presente garanzia, se tale ritardo o omissione sono provocati da forza maggiore, guerra, condizioni di belligeranza, disordini civili, scioperi, epidemie, incendi, inondazioni o altre circostanze simili, che sono al di fuori del controllo di Enfinity.
- 2 La presente garanzia si applica esclusivamente al cliente, indipendentemente da e in modo complementare a qualsiasi diritto legale e/o contrattuale, cui il cliente dovesse appellarsi contro il suo rivenditore diretto. Se una qualsiasi disposizione della presente garanzia dovesse rivelarsi incompatibile con qualsiasi legge applicabile, la disposizione in questione sarà sostituita in modo tale da adempiere ai requisiti legali minimi ai sensi della legge applicabile, senza inficiare la validità della garanzia nel suo insieme o di altre disposizioni della presente garanzia.

# Enfinity BIPV Terms of Guarantee

Terms of Guarantee Enfinity NV ("Enfinity") - Mounting Structures - Version dated October 30, 2011

## § 1 Product guarantee

- 1 Enfinity warrants that the Enfinity mounting structures "Enfinity BI-L", "Enfinity BI-M" and "Enfinity BI-F" ("Product(s)"), when shipped in their original container, will be free from defects in workmanship and material under normal application, installation, use and service conditions. This guarantee is limited to the terms and conditions stated herein.
- 2 This guarantee shall be the sole and exclusive guarantee granted by Enfinity in respect of the Products and, to the extent permitted by applicable law, shall be the sole and exclusive remedy available to the customer. Repair of defects or replacement, in the manner and for the period described herein, shall constitute complete fulfillment of all liabilities and responsibilities of Enfinity to the customer with respect to the Product and shall constitute full satisfaction of all claims. Enfinity's aggregate liability, if any, in damages or otherwise, shall not exceed the invoice value as paid by the customer for the defective Product.
- 3 Exclusions from guarantee coverage. This guarantee does not apply when:
  - the Product has not been installed or commissioned correctly in accordance with the installation guide and the applicable technical norms and regulations;
  - the Product has been misused, neglected, improperly installed, physically damaged or altered, either internally or externally, or damaged from improper use or use in an unsuitable environment or when the Product was not used in accordance with the user guide or technical specifications or was used contrary to its intended purpose of use;
  - the Product was not properly stored and incurred damage by the dealer or at the customer;
  - Modifications, changes or (attempted) repairs have been performed on the Product other than by Enfinity or its authorized service provider;
  - the Product has been subjected to force major event like fire, generalized corrosion, biological infestations, natural catastrophes, vandalism, or input voltage that creates operating conditions beyond the maximum limits listed but not limited to, high input voltage from generators, lightning strikes, magnetic fields or similar circumstances;
  - a heightened salt content in the ambient air or oxidation provoking metal combinations (e.g. copper) have caused corrosion;
  - the load capacity of the roof construction and/or the ground have not been assured according to the accepted state-of-the-art technology and applicable technical norms and regulations;
  - the Products are installed in a mobile or marine environment, or are subjected to abnormal environmental conditions (such as acid rain or other pollution).
- 4 This guarantee does not cover visible defects. When the customer detects visible defects it should immediately upon delivery contact its supplier and return the Product upon which the Product shall be replaced.
- 5 During the guarantee period, Enfinity shall, at its option and free of charge, either repair the defects or replace the defective product or part thereof with a new or reconditioned equivalent or, if that is not possible, refund the purchase price paid by the customer. If a Product is no longer manufactured, Enfinity is entitled to provide a different comparable product (different size, different color, different form and/or different performance). All replaced products and all parts removed from repaired products become the property of Enfinity.
- 6 This guarantee does not cover any indirect damages, specifically consequential and/or incidental damages, including personal injury or property damage, lost profits, lost revenues, failure to realize expected savings or other economic losses, harm to reputation, loss of data, advertising or manufacturing costs, overhead costs and loss of customers as well as costs which result from operational disruptions, removals and/or reinstallation or reprourement.
- 7 The guarantee will not apply to the defects or discrepancies in the Products that are not material and insignificant with respect to the value or intended use of the Products.

- 8 Performance under the guarantee will not trigger the commencement of new guarantee periods nor will it extend the guarantee period. The guarantee for replaced or repaired Products extends only to the remainder of the original guarantee period.
- 9 Wear and tear and any degradation of materials and parts that do not result in any damages or failing functionalities are excluded from this guarantee.

## § 2 Territorial scope / Guarantee period

- 1 This guarantee applies to Products purchased, installed and used in the European Union.
- 2 The guarantee in respect of all non-metallic components is 2 years from the date of purchase from Enfinity.
- 3 The guarantee period in respect of all metallic components is 10 years from the date of purchase from Enfinity.

## § 3 Procedure of warranty claim

- 1 If the customer considers himself entitled to claim under this guarantee, it should first notify the installer of the Product within the guarantee period. If such notification to the installer is unsuccessful the customer shall notify Enfinity at the address indicated below. Together with the notification, the customer should enclose the evidence of the claim of the defective Product(s), the invoice(s) regarding the purchase of these Product(s), as well as the following information:
  - name, address, postal code and a telephone number of the customer;
  - the model description;
  - the purchase receipt containing the date and vendor's address;
  - the date of installation;
  - the location and address of installation;
  - a succinct description of the observed defects and additional information which could help in analyzing the defect.
- 2 The return of any Product(s) will not be accepted unless prior written authorization has been given by Enfinity. If the customer ships a Product it must be properly insured and securely packaged. Enfinity shall not be responsible for any transportation charge, customs clearance or any other costs related to the return of a Product, nor for reshipment of any repaired or replaced Product, nor for any costs related to the installation, removal or reinstallation of a Product.
- 3 Correspondence Address: see [www.enfinity.biz](http://www.enfinity.biz)

## § 4 Final provisions

- 1 Enfinity will not be liable for any delays or failure to provide the guarantee performance listed in this guarantee, if that delay or failure is caused by force majeure, war, warlike conditions, civil unrest, strikes, epidemics, fire, flooding or other similar circumstances, which are outside of Enfinity's control.
- 2 This guarantee applies exclusively to the customer, independently of and supplementary to any statutory and/or contractual rights, which the customer may enforce against its direct seller. If any provision of this guarantee were found to be not compliant with any applicable law, the relevant provision shall be replaced in such a manner that it complies with the minimum statutory requirements under such applicable law, without affecting the validity of the guarantee as a whole or other provisions of this guarantee.

# Enfinity BIPV Garantievoorwaarden

Garantievoorwaarden Enfinity NV ("Enfinity") - Montagestructuren - Versie dd. 30 oktober 2011

## § 1 Productgarantie

- 1 Enfinity garandeert dat, wanneer ze worden verzonden in hun oorspronkelijke verpakking, de montagestructuren van Enfinity, met name "Enfinity BI-L", "Enfinity BI-M" en "Enfinity BI-F" ("Product(en)") vrij zijn van productiefouten en materiaal fouten indien ze op een normale manier worden geïnstalleerd, gebruikt en onderhouden. Deze garantie is beperkt tot de voorwaarden hierin vermeld.
- 2 Deze garantie is de enige en uitsluitende garantie die door Enfinity wordt gegeven met betrekking tot de Producten en, voor zover dat toegelaten is door de toepasselijke wetgeving, het enige middel van verhaal voor de klant. De herstelling van defecten of de vervanging op de manier en tijdens de periode vermeld in onderhavige voorwaarden zal de volledige nakoming van alle verplichtingen van Enfinity ten aanzien van de klant met betrekking tot het Product uitmaken en zal geacht worden aan alle aanspraken te voldoen. De totale eventuele aansprakelijkheid van Enfinity voor schade of anderszins zal het bedrag van de door de klant voor het gebrekkige Product betaalde factuur niet overschrijden.
- 3 Uitsluitingen van garantie. Deze garantie is niet van toepassing wanneer:
  - het Product niet correct werd geïnstalleerd of in gebruik genomen overeenkomstig de installatiehandleiding en de toepasselijke technische normen en reglementeringen;
  - het Product verkeerd werd gebruikt, werd verwaarloosd, incorrect werd geïnstalleerd, intern of extern werd beschadigd of gewijzigd, of werd beschadigd als gevolg van verkeerd gebruik of gebruik in een ongeschikte omgeving, of indien het Product niet werd gebruikt in overeenstemming met de gebruikershandleiding of de technische specificaties, of werd gebruikt voor andere doeleinden dan diegene waarvoor het werd geproduceerd;
  - het Product niet naar behoren werd opgeslagen en werd beschadigd door de handelaar of bij de klant;
  - wijzigingen of (pogingen tot) herstellingen van het Product werden uitgevoerd door andere personen dan Enfinity of de door Enfinity gemachtigde dienstverlener;
  - het Product werd blootgesteld aan omstandigheden van overmacht zoals brand, algemene corrosie, biologische plagen, natuurrampen, vandalisme of een ingangsvoltage dat tot bedrijfsomstandigheden leidt die de maximumgrenzen overschrijden, met inbegrip van maar niet beperkt tot een hoog ingangsvoltage afkomstig van generatoren, blikseminslagen, magnetische velden of gelijkaardige omstandigheden;
  - een verhoogd zoutgehalte in de omgevingslucht of oxidatie die metalen onderdelen (vb. koper) aantast, corrosie hebben veroorzaakt;
  - het draagvermogen van de dakconstructie en/of de bodem niet werd verzekerd overeenkomstig de modernste aanvaarde technologie en de toepasselijke technische normen en reglementeringen;
  - het Product in een mobiele of maritieme omgeving werd geïnstalleerd of aan abnormale omgevingsomstandigheden werd blootgesteld (zoals zure regen of andere vormen van vervuiling);
- 4 Deze garantie biedt geen dekking voor zichtbare gebreken. Indien de klant zichtbare gebreken ontdekt, dient hij bij de levering onmiddellijk zijn leverancier te contacteren en het Product terug te sturen, waarna het Product zal worden vervangen.
- 5 Tijdens de garantieperiode zal Enfinity naar eigen goeddunken en om niet hetzij de gebreken herstellen, hetzij het gebrekkige product of een onderdeel ervan door een nieuw of hersteld gelijkwaardig product of onderdeel vervangen, hetzij, indien dat niet mogelijk is, de door de klant betaalde aankoop prijs terugbetalen. Indien een Product niet langer wordt vervaardigd heeft Enfinity het recht een ander, vergelijkbaar product (andere afmetingen, andere kleur, andere vorm en/of andere werking) te leveren. Alle vervangen producten en alle onderdelen die uit herstelde producten werden verwijderd, worden het eigendom van Enfinity.
- 6 Deze garantie biedt geen dekking voor indirecte schade, in het bijzonder gevolg- en/of incidentele schade, met inbegrip van lichamelijke of materiële schade, winstderving, verlies van inkomsten, het niet kunnen realiseren van verwachte besparingen of andere economische verliezen, schade aan reputatie, verlies van data, publiciteits- of productiekosten, algemene

- kosten en verlies van klanten, evenals kosten voortvloeiend uit bedrijfsstoornissen, verhuizingen en/of herinstallatie of heraanloop.
- 7 De garantie zal niet van toepassing zijn op gebreken of afwijkingen in de Producten die niet essentieel zijn en onaanzienlijk zijn in vergelijking met de waarde of het voorziene gebruik van de Producten.
  - 8 De nakoming van verplichtingen krachtens de garantie betekent niet de start van een nieuwe garantieperiode, noch wordt de garantieperiode hierdoor verlengd. De garantie voor vervangen of herstelde Producten loopt enkel tot de datum waarop de oorspronkelijke garantieperiode verstrijkt.
  - 9 Slijtage en verslechtering van de toestand van materialen en onderdelen die niet resulteren in schade of pannes zijn van deze garantie uitgesloten.

## § 2 Grondgebied / garantieperiode

- 1 Deze garantie is van toepassing op Producten aangekocht, geïnstalleerd en gebruikt in de Europese Unie.
- 2 De garantieperiode voor alle niet-metalen onderdelen bedraagt 2 jaar vanaf de datum van aankoop van Enfinity.
- 3 De garantieperiode voor alle metalen onderdelen bedraagt 10 jaar vanaf de datum van aankoop van Enfinity.

## § 3 Procedure voor garantie-aanspraken

- 1 Indien de klant van mening is dat hij op deze garantie aanspraak kan maken, dient hij eerst de installateur van het Product binnen de garantieperiode in te lichten. Indien deze kennisgeving aan de installateur geen resultaat oplevert, dient de klant Enfinity in te lichten op het onderstaande adres. Samen met de kennisgeving dient de klant het bewijs voor de aanspraak op de garantie met betrekking tot het gebrekkige Product of de gebrekkige Producten te leveren, samen met de factuur of facturen voor de aankoop van dit Product of deze Producten en de volgende informatie:
  - naam, adres, postcode en een telefoonnummer van de klant;
  - beschrijving van het model;
  - het bewijs van aankoop met de datum en het adres van de verkoper;
  - de datum van installatie;
  - de plaats en het adres van installatie;
  - een korte beschrijving van de vastgestelde gebreken en bijkomende informatie die van nut kan zijn bij het analyseren van het gebrek.
- 2 De terugzending van een of meerdere Producten zal niet worden aanvaard tenzij Enfinity daar voorafgaandelijk en schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Indien de klant een Product verstuurt, dient het naar behoren verzekerd en goed verpakt te zijn. Enfinity zal niet verantwoordelijk zijn voor enige transportkosten, kosten van inkleding of andere kosten die betrekking hebben op de terugzending van een Product, noch voor het transport van een hersteld Product of een vervangingsproduct, noch voor enige kosten met betrekking tot de installatie, de verwijdering of de herinstallatie van een Product.
- 3 Correspondentieadres : zie [www.enfinity.biz](http://www.enfinity.biz)

## § 4 Slotbepalingen

- 1 Enfinity zal niet aansprakelijk zijn voor enige laattijdige nakoming of niet-nakoming van de garantieverplichtingen overeenkomstig deze garantie, indien deze laattijdigheid of niet-nakoming te wijten is aan overmacht, oorlog, oorlogsomstandigheden, burgerlijke onrust, stakingen, epidemieën, brand, overstromingen of andere gelijkaardige omstandigheden waar Enfinity geen controle over heeft.
- 2 Deze garantie is uitsluitend van toepassing op de klant, onafhankelijk van en aanvullend bij enige wettelijke en/of contractuele rechten die de klant kan doen gelden ten aanzien van zijn rechtstreekse verkoper. Indien een bepaling van deze garantie in strijd is met enige toepasselijke wet, zal de betreffende bepaling worden vervangen door een andere bepaling die voldoet aan de minimale wettelijke vereisten zonder de geldigheid van de garantie in haar geheel of van andere bepalingen van deze garantie aan te tasten.

# Enfinity BIPV Conditions de garantie

Conditions de garantie d'Enfinity NV - SA ("Enfinity") - Structures de montage - Version du 30 octobre 2011

## § 1 Garantie de produit

- 1 Enfinity garantit que, lorsqu'ils sont envoyés dans leur emballage original, les structures de montage d'Enfinity, notamment "Enfinity BI-L", "Enfinity BI-M" et "Enfinity BI-F" ("Produit(s)") sont exemptes de vices de production et de défauts de matériau si elles sont installées, utilisées et entretenues de manière normale. Cette garantie est limitée à ses conditions.
- 2 Cette garantie est la garantie unique et exclusive donnée par Enfinity pour les Produits et, dans la mesure où cela est autorisé par la législation applicable, le seul moyen de recours du Client. La réparation des vices ou le remplacement - de la manière et pendant la période mentionnée dans les présentes conditions - constituera le respect complet de toutes les obligations d'Enfinity à l'égard du Client concernant le Produit et le règlement de toutes les réclamations. La responsabilité éventuelle totale d'Enfinity pour des dommages ou autres ne dépassera pas le montant de la facture payé par le client pour le Produit défectueux.
- 3 Exclusions de la garantie. Cette garantie ne sera pas applicable lorsque:
  - le Produit n'a pas été correctement installé ou mis en service conformément au manuel d'installation et aux normes techniques et réglementations applicables;
  - le Produit a été mal utilisé, négligé, incorrectement installé, modifié ou endommagé à l'intérieur ou à l'extérieur, ou s'il a été endommagé en conséquence d'un mauvais usage ou de l'utilisation dans un environnement inapproprié, ou si le Produit n'a pas été utilisé en concordance avec le manuel d'utilisation ou les spécifications techniques, ou s'il a été utilisé à d'autres fins que celles pour lesquelles il a été fabriqué;
  - le Produit n'a pas été dûment stocké et a été endommagé par le commerçant ou chez le client;
  - des modifications ou (tentatives de) réparations du Produit ont été effectuées par d'autres personnes que celles d'Enfinity ou le prestataire de services préposé par Enfinity ;
  - le Produit a été exposé à des circonstances de force majeure, comme le feu, la corrosion générale, les fléaux biologiques, les catastrophes naturelles, le vandalisme ou à un voltage d'entrée donnant lieu à des conditions de fonctionnement dépassant les limites maximum, en ce compris mais non limité à un voltage d'entrée élevé provenant de générateurs, de la foudre, des champs magnétiques ou d'autres circonstances similaires;
  - une concentration de sel accrue dans l'air environnant ou une oxydation corrodant les parties métalliques (p.ex. cuivre), ont causé de la corrosion ;
  - la force portative de la construction de la toiture et/ou du sol n'a pas été assurée conformément à la technologie la plus moderne acceptée et les normes et réglementations techniques applicables ;
  - le Produit a été installé dans un environnement mobile ou maritime ou lorsqu'il a été exposé à des circonstances environnementales anormales (comme des pluies acides ou d'autres formes de pollution);
- 4 Cette garantie ne couvre pas les vices apparents. Si le client découvre des vices apparents, il est tenu de prendre immédiatement contact avec son fournisseur au moment de la livraison et de renvoyer le Produit, après quoi le Produit sera remplacé.
- 5 Pendant la période de garantie, Enfinity procédera à son gré et gratuitement, soit à la réparation des vices, soit au remplacement du produit ou d'une partie de celui-ci par un nouveau produit ou une nouvelle partie ou par un produit ou une partie réparé(e) équivalent(e), soit, si cela s'avère impossible, au remboursement du prix d'achat payé par le client. Si un Produit n'est plus fabriqué, Enfinity a le droit de livrer un autre produit similaire (autres dimensions, autre couleur, autre forme et/ou autre fonctionnement). Tous les produits remplacés et toutes les parties enlevées de produits réparés deviennent la propriété d'Enfinity.
- 6 La présente garantie ne couvre pas les dommages indirects, en particulier les dommages consécutifs et/ou accessoires, en ce compris les dommages corporels ou matériels, le manque à gagner, la perte de revenus, l'impossibilité de réaliser les économies envisagées ou d'autres pertes économiques, la

- mauvaise réputation, la perte de données, les frais de publicité ou de production, les frais généraux et la perte de clients, ainsi que les frais résultant de perturbations, déménagements et/ou la réinstallation ou un nouvel achat.
- 7 La garantie ne s'appliquera pas aux vices ou divergences des Produits qui ne sont pas essentiels et sont insignifiants par rapport à la valeur ou l'usage envisagé des Produits.
  - 8 Le respect d'obligations en vertu de la garantie n'implique pas le début d'une nouvelle période de garantie ni le prolongement de la période de garantie. La garantie de Produits remplacés ou réparés court seulement jusqu'à la date de l'expiration de la période de garantie originale.
  - 9 L'usure et l'aggravation de l'état des matériaux et des parties qui ne donnent pas lieu à des dommages ou à des pannes sont exclues de la présente garantie.

## § 2 Territoire / période de garantie

- 1 La présente garantie s'applique aux Produits achetés, installés et utilisés au sein de l'Union européenne.
- 2 La période de garantie pour toutes les parties non métalliques s'élève à deux ans à compter de la date d'achat à Enfinity.
- 3 La période de garantie pour toutes les parties métalliques s'élève à dix ans à compter de la date d'achat à Enfinity.

## § 3 Procédure de recours en garantie

- 1 Si le Client estime qu'il peut prétendre à la présente garantie, il est d'abord tenu d'en informer l'installateur du Produit dans la période de garantie. Si cette notification à l'installateur n'aboutit pas à un résultat, le Client doit informer Enfinity à l'adresse mentionnée ci-dessous. En même temps que la notification, le Client doit fournir la preuve de la prétention à la garantie concernant le Produit défectueux ou les Produits défectueux, et présenter la facture ou les factures relatives à l'achat de ce Produit ou de ces Produits ainsi que donner les informations suivantes:
  - nom, adresse, code postal et un numéro de téléphone du client;
  - description du modèle;
  - la preuve de l'achat avec la date de l'achat et l'adresse du vendeur;
  - la date d'installation;
  - le lieu et l'adresse d'installation;
  - une brève description des vices constatés et des informations complémentaires qui peuvent être utiles dans le cadre de l'analyse du vice.
- 2 Le renvoi d'un ou de plusieurs Produits ne sera pas accepté sans le consentement préalable et par écrit d'Enfinity. Si le Client envoie un Produit, celui-ci doit être dûment assuré et bien emballé. Enfinity ne sera pas responsable des frais de transport, frais de dédouanement ou autres frais quelconques engagés dans le cadre du renvoi d'un Produit, ni du transport d'un Produit réparé ou d'un Produit de remplacement, ni d'un coût quelconque se rapportant à l'installation, l'enlèvement ou la réinstallation d'un Produit.
- 3 Adresse de correspondance : voir [www.enfinity.biz](http://www.enfinity.biz)

## § 4 Procédure de recours en garantie

- 1 Enfinity ne pourra être tenue responsable d'une quelconque non-observation ou observation tardive des obligations de garantie conformément à la présente garantie, si ce retard ou cette non-observation est due à un cas de force majeure, à la guerre, à des circonstances de guerre, à des perturbations sociales, à des grèves, à des épidémies, à l'incendie, à des inondations ou à d'autres circonstances similaires qui échappent au contrôle d'Enfinity.
- 2 La présente garantie s'applique exclusivement au Client, indépendamment de et complémentirement à tous droits légaux et/ou contractuels que le client peut faire valoir à l'égard de son vendeur direct. Si une disposition de cette garantie est contraire à une quelconque loi applicable, la disposition en question sera remplacée par une autre disposition qui remplit les conditions légales minimales sans porter préjudice à la validité de la garantie en sa totalité ou d'autres dispositions de cette garantie.